



Plan van aanpak – Booking tool

WE ARE

we+

INTRODUCTION

we+

Benelux

-
France
-
Asia



BENELUX

Current state:

- 7 offices with Hasselt as the main hub
- + 200 consultants
- €26M revenue
- + 25 major clients (+€300k revenue/year)

2025 ambitions:

- + 250 consultants
- + €30M revenue
- + 40 major clients



GLOBAL

Current state:

- + 20 offices with Paris, Aix-en-Provence & Taipei as main hubs outside Benelux
- + 650 consultants
- + €80M revenue
- + 45 major clients (+€300k revenue / year)

2025 ambitions:

- + 750 consultants
- + €90M revenue
- + 65 major clients
- Expand to Portugal, Spain & South Korea
- North-America?

we+



France



Taiwan



Hong-Kong



Singapore



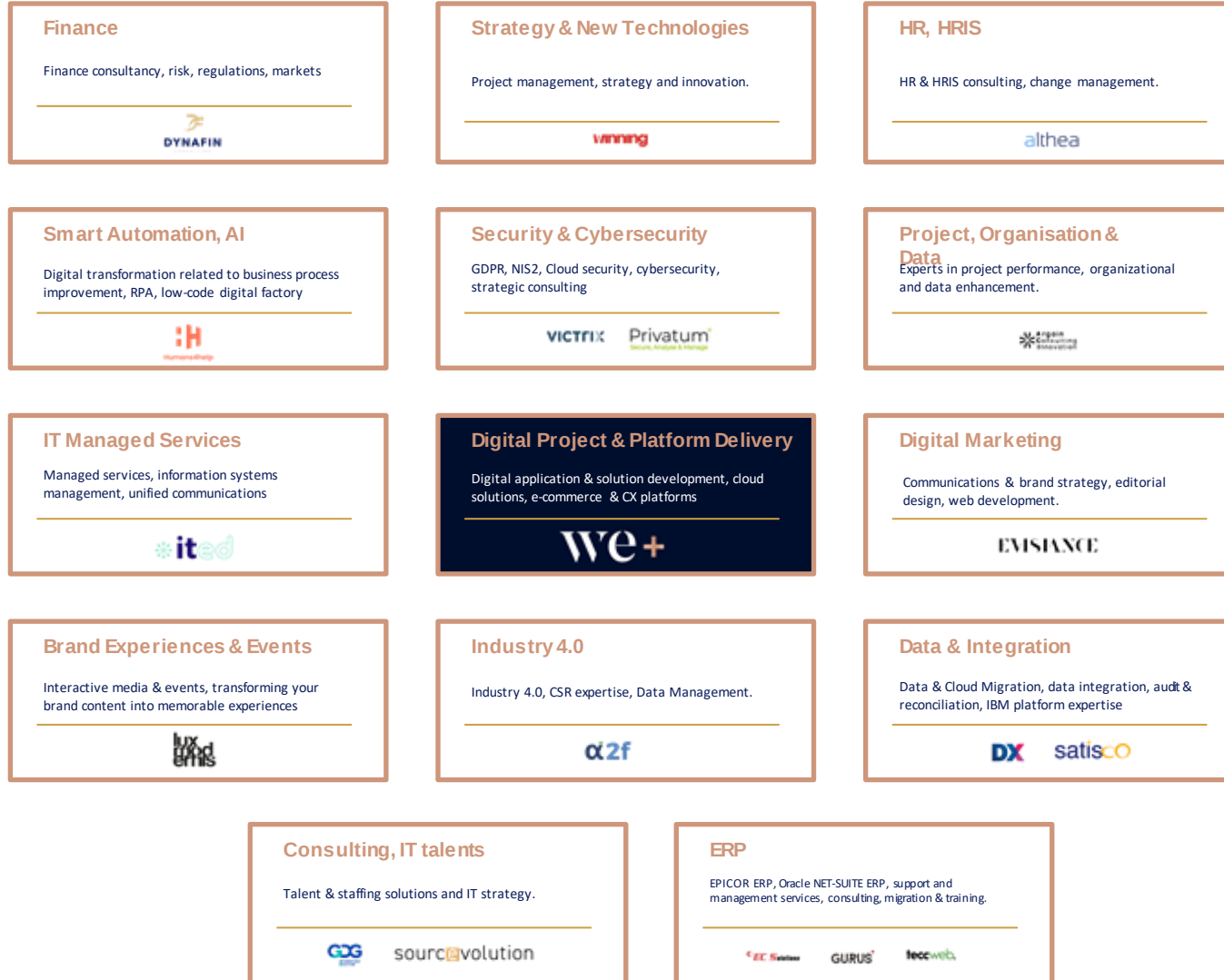
Malaysia



Portugal & Spain loading...



Alan Allman Associates Ecosystem



19 brands

3838 experts

366 M USD in 2023

Ecosystem of consulting firms specialised in digital transformation

4 areas of expertise:

- IT
- Management & Strategy
- Digital Marketing
- Industrial Transformation

3 Continents

North America, Europe, Asia

Our certifications



HAPPY AT WORK



2016	10 th	2019	3 rd
2017	9 th	2021	2 nd
2018	4 th	2022	1 st
		2023	1 st

ISO 9001



Knowledge



Alan Allman Associates Academy

52 813
training hours

85,15 %
Certification
courses

56.08 %
trained
teams

3,82/4
average
rating



In partnership **EDX**



Ecovadis



Bronze for
CSR performance

Global Compact



- International, voluntary initiative
- Integration of 10 key principles into strategy and operations
- Commitment to continuous improvement

APPLICATION DEVELOPMENT



CX/UX/UI



PROJECT DELIVERY



INFRA/CLOUD



DATA & INNOVATION



Architecture



- Business
- Technical
- Strategy



Analysis



- Modeling
- Backlog
- UI / UX



PM



- Project boards
- Budgets
- Guiding



Development



- Enterprise level
- Quality process
- Iteratively



DEVOPS



- Cloud platforms
- Managed services
- Automation

TRAINING & COACHING => SELF RELIENCY



INDUSTRIES SERVED +500 REFERENCES

we+

CLIENTS

Financial services



Services & High-Tech consulting



Insurance



Others



Telecom & Media



Energy / Environment



Chemistry



Automotive & Transport



Construction



Healthcare & Pharma



Industry



Public / Non-profit



Verwachtingen

Wat we verwachten van dit project

Booking Tool

Gebruiker

Kan via de eigen Outlook Agenda een vergaderruimte reserveren. Bij het maken van een reservering worden automatisch relevante metadata, zoals gebruikersnaam en tijdstip, doorgegeven aan de booking tool. Vooraf is zichtbaar of een ruimte beschikbaar is, ongeacht of de reservering door het eigen bedrijf of een dochterbedrijf is gemaakt.

Beheerder

Heeft toegang tot een managementinterface voor het beheren van vergaderruimtes. Dit omvat het creëren, bijwerken en verwijderen van ruimtes en het bijhouden van essentiële metadata zoals locatie, grootte, naam, en de aanwezigheid van videoconferentie apparatuur en grote schermen..

Outlook Agenda

Door de integratie met Outlook wordt de beschikbaarheid van vergaderruimtes bedrijfsoverstijgend inzichtelijk. Reserveringen worden automatisch verwerkt en gesynchroniseerd, zodat dubbele boekingen worden voorkomen.

Audit Logging

De booking tool bevat een audit logging-functionaliteit om de reserveringsgeschiedenis over verschillende ruimtes bij te houden. Dit zorgt voor transparantie en maakt het mogelijk om wijzigingen en boekingsgeschiedenis te monitoren.

Planning

Tijdschema en Doelstellingen

Planning 2025															
Naam 	Week van 	24 feb	3 mrt	10 mrt	17 mrt	24 mrt	31 mrt	7 apr	14 apr	21 apr	28 apr	5 mei	12 mei	19 mei	26 mei
Onderzoeksfase															
UC Diagram & ERD/User stories															
Prototype															
Beheerder ruimtes beheren															
Unit & integratie tests															
Outlook agenda ruimtes syncen															
Outlook agenda data uithalen															
Outlook agenda ruimtes reserveren															
Beheerder inloggen (Microsoft)															
Applicatie testing															
Oplevering															
Documentatie															



Oplossingen

Onze aanpak



Weighted Decision Matrix

Weighted Decision Matrix						
	Outlook-integratie	Gebruiksvriendelijkheid	Functionaliteiten	Audit Logging	Aanpasbaarheid	
Factor	5	4	5	3	4	
Optie						Totaalscore
Microsoft Bookings	3	3	3	2	3	60
Robin	4	4	4	3	4	81
Condeco	4	2	5	3	3	74
Reflex RoomManager	4	3	4	3	3	73
GoBright	4	2	4	3	4	73
Avesqo	4	3	3	2	3	65
SpacelQ	4	3	4	3	3	73
Roomzilla	3	3	3	3	3	63
Teem	4	3	4	3	4	77
Skedda	4	3	4	3	3	73
Envoy	4	4	3	3	4	76
Maatwerkoplossing	5	4	5	3	4	91

Onderzoek

Robin Booking Tool Onderzoek

Functies

1. Desk Booking:

- Hot desking en hoteling: Flexibele zitplaatsen voor medewerkers.
- Beschikbaarheid in één oogopslag: Eenvoudig beschikbare werkplekken vinden.
- Integratie met Outlook, Slack en Teams: Boek werkplekken direct vanuit deze platforms.
- Automatische check-in: Via netwerkverbinding op web, mobiel, tablet of Outlook add-in.

2. Room Scheduling:

- Beheer van kamerschema's: Eenvoudig vergaderruimtes reserveren en beheren.
- Integratie met Outlook en Teams: Naadloze planning van vergaderruimtes.
- Automatische kamervoorstellen: Krijg suggesties voor beschikbare kamers.
- Interactieve kantoorplattegronden: Visualiseer en beheer kantoorruimtes.

3. Visitor Management:

- Interactieve kiosken: Bezoekersregistratie en plattegronden.
- Badge printing: Print badges voor bezoekers.
- Bulk uitnodigingen: Nodig meerdere bezoekers tegelijk uit.
- Touchless visitor check-in: Contactloze check-in voor bezoekers.

4. Advanced Analytics:

- Aangepaste dashboards en rapporten: Inzicht in gebruik en planning van werkruimtes.
- Geautomatiseerde rapporten: Regelmatige rapporten voor aandeelhouders.
- Analytics API: Toegang tot gedetailleerde gegevens via API.
- Onbeperkte data-export: Exporteer gegevens voor verdere analyse.

5. Space Planning:

- Geavanceerde lay-out en vloerplanning tools: Ontwerp en optimaliseer kantoorindelingen.
- Integratie met diverse systemen: Kalenders, communicatietools, SCIM, SSO, HRIS, badge systemen en meer.

Onderzoek

Voordelen

- **Gebruiksvriendelijke interface:**
 - Robin is makkelijk in gebruik, waardoor je eenvoudig werkplekken en vergaderruimtes kunt reserveren.
- **Naadloze integratie:**
 - Je kunt Robin gemakkelijk gebruiken met Outlook, Slack en Teams, zonder van tools te wisselen.
- **Flexibel werkplekbeheer:**
 - Hot desking en hoteling geven je de vrijheid om flexibel te werken.
- **Automatische check-in:**
 - Dankzij automatische check-in weet je altijd wie aanwezig is op kantoor.
- **Uitgebreide analyses:**
 - Met Robin's analyses krijg je inzicht in hoe werkruimtes worden gebruikt.
- **Beheer van bezoekers:**
 - Makkelijk bezoekersbeheer met interactieve kiosken en touchless check-in.

Nadelen

- **Kosten:**
 - De prijs van Robin kan hoog zijn, vooral voor grotere bedrijven.
- **Aanpassingsmogelijkheden:**
 - Sommige gebruikers willen meer maatwerk opties.
- **Ingewikkeld voor kleine bedrijven:**
 - Voor kleinere bedrijven met eenvoudige behoeften kan Robin te uitgebreid zijn.
- **Leercurve:**
 - Er kan een leercurve zijn om alle functies onder de knie te krijgen.

Waarom een eigen tool maken?

- **Maatwerkoplossingen:**
 - Een eigen tool kan perfect aansluiten bij wat jouw bedrijf nodig heeft.
- **Volledige controle:**
 - Je hebt de volledige controle over functies, updates en integraties.
- **Flexibiliteit:**
 - Een eigen tool kan meegroeien en veranderen met jouw bedrijf.



Onderzoek

Conclusie

Robin is een krachtige tool voor het beheren van werkplekken en vergaderruimtes. Het is vooral handig voor middelgrote tot grote bedrijven die behoefte hebben aan flexibiliteit en uitgebreide analysemogelijkheden. Kleinere bedrijven kunnen wellicht beter kiezen voor eenvoudiger alternatieven.

Het maken van een eigen tool biedt echter voordelen zoals maatwerkoplossingen, volledige controle en flexibiliteit.

Microsoft Research

Multi-Tenant Room Finder Setup Using Java (Spring Boot + Gradle)

Overview

This guide outlines how to configure Microsoft Room Finder for multiple tenants in Outlook programmatically. It utilizes Java (Spring Boot + Gradle) and the Microsoft Graph API, specifically leveraging the `/places` endpoint, to manage room mailboxes and room lists at scale.

1. Key Concepts

- **Room Mailboxes:**
 - Special mailboxes representing physical meeting spaces (e.g., conference rooms).
 - Used for scheduling and resource management in Outlook.
- **Room Lists:**
 - Distribution groups that organize room mailboxes (e.g., by location, floor, or type).
 - Essential for efficient filtering in Room Finder.
- **Multi-Tenant Applications:**
 - A single app interacts with multiple Azure AD tenants.
 - Each tenant consents to the app accessing its resources.

2. Prerequisites

1. **Azure AD Multi-Tenant Application:**
 - Register your app in Microsoft Entra ID (formerly Azure AD).
 - Set it to support multi-tenancy: "Accounts in any organizational directory (multi-tenant)".
 - Enable user consent for tenants.
2. **API Permissions:**
 - Grant permissions to your app for:
 - `Places.ReadWrite.All`
 - `Directory.ReadWrite.All`
 - `Calendars.ReadWrite`
3. Create a **Client Secret** under **Certificates & Secrets** to authenticate your application securely.
4. **Java Development Environment:**
 - Use **Spring Boot** for application structure.
 - Use **Gradle** for dependency management.

3. Implementation Steps

Overview

1. Key Concepts

2. Prerequisites

3. Implementation Steps

Step 1: Handle Authentication for Multipl...

Generate Access Tokens

Step 2: Handling Expired Tokens

Token Management Utility

Step 3: Create Room Mailboxes and Room Lists

API Endpoints:

Java Implementation:

Step 4: Updating All Places for Office Address Changes

Steps to Update All Places in a Building

Step 5: Set Up and Manage Room Booking Notifications

Key API Details

Creating a Webhook Subscription

Implementation:

Catching and Processing Notifications

Implementation:

Renewing Subscriptions 24 Hours Before Expiry

Proactive Renewal:

Recreating Expired Subscriptions

Recreation Logic:

Best Practices

1. Security

a. Validate the clientState

b. Use HTTPS

2. Conflict Resolution

a. Compare Timestamps

b. Use a Versioning System

3. Testing

a. Use ngrok to Test Notifications Locally

b. Mock Payloads

Prototypes – Management Tool

Oplossingen

Add Room

Add Room

Name

Name...

Office

Select...

Floor

Floor...

Seats

Amount...

Features

Select...

Cancel

Create

Edit Room

Edit Room

Darts Room

Name

Darts Room

Office

Hasselt

Floor

5

Seats

8

Features

Audio X Screens X

Cancel

Save

Add Office

Add Office

Name

Name...

Address

Address...

Cancel

Create

Edit Office

Edit Office

Hasselt

Name

Hasselt

Address

Herkenrodesingel 101 3500, Hasselt, Belgium

Cancel

Save

Add Feature

Add Feature

Name

Name...

Cancel

Create

Edit Feature

Edit Feature

Videoconferencing equipment

Name

Videoconferencing equipment

Cancel

Save

Audit Logs - Details

Audit Log - Details

Timestamp

January 13, 2025, 10:24:13

User

gert.classens@we-plus.be

Action

Created room

Room

Darts Room

Description

Gert Classens created a room "Darts Room" in office "Hasselt" on floor "5" with features: "Video, Screens" and "8" Seats

Close

Rooms

we+

Rooms Offices Features Logs Logout

Management Tool

Rooms

Q Search...

Name	Office	Floor	Seats	Features	Actions
Darts Room	Hasselt	5	8	Video, Screens	
Fransky Boardroom	Hasselt	5	8	Video, Screens	
Fransky Four Kanales	Hasselt	5	4	Screens	
Fransky Four Wing	Hasselt	5	4	Screens	
Fransky Drawing	Hasselt	5	1	None	
Fransky Drawing	Hasselt	5	1	None	

Offices

we+

Rooms Offices Features Logs Logout

Management Tool

Offices

Q Search...

Name	Address	Actions
Hasselt	Herkenrodesingel 101 3500, Hasselt, Belgium	
Middelham	Middelham 36, 2000 Middelham, Belgium	
Bruxel	Elis Building, Square Garconville 15, 1000 Brussels, Belgium	

Features

we+

Rooms Offices Features Logs Logout

Management Tool

Features

Q Search...

Name	Actions
Videoconferencing equipment	
Screens	
VR equipment	

Logs

we+

Rooms Offices Features Logs Logout

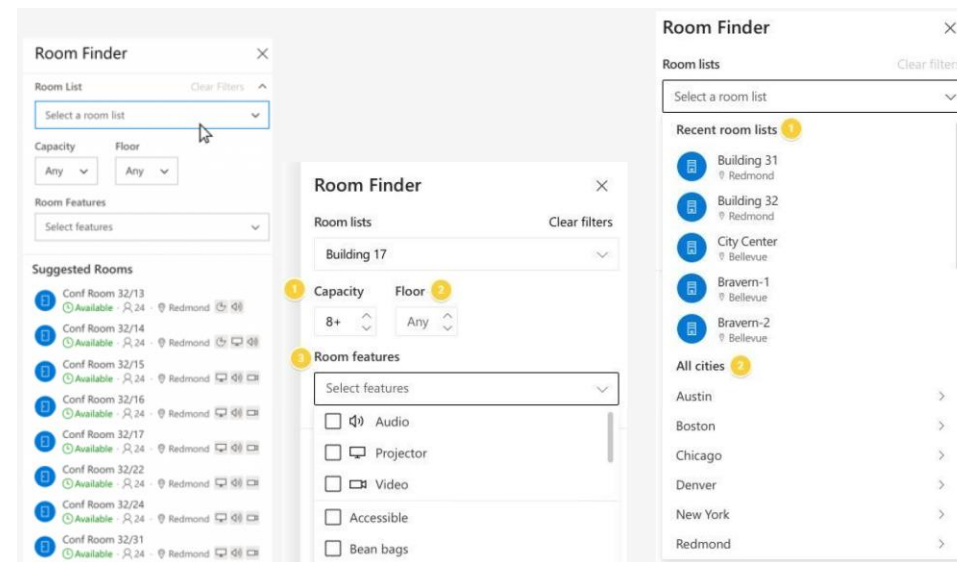
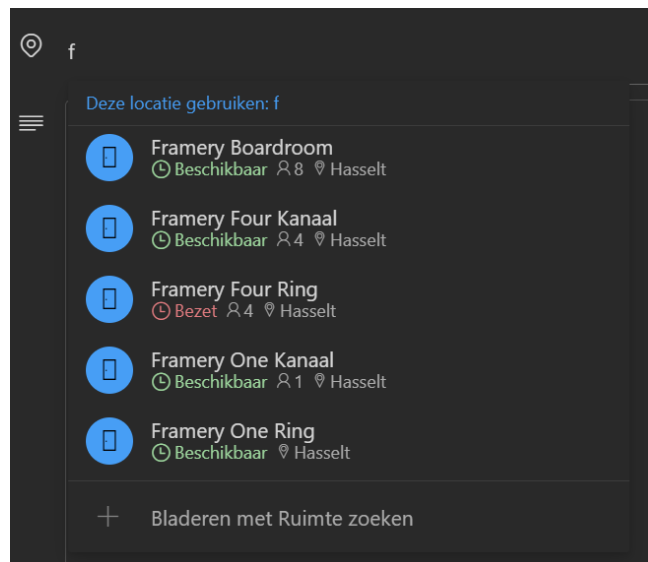
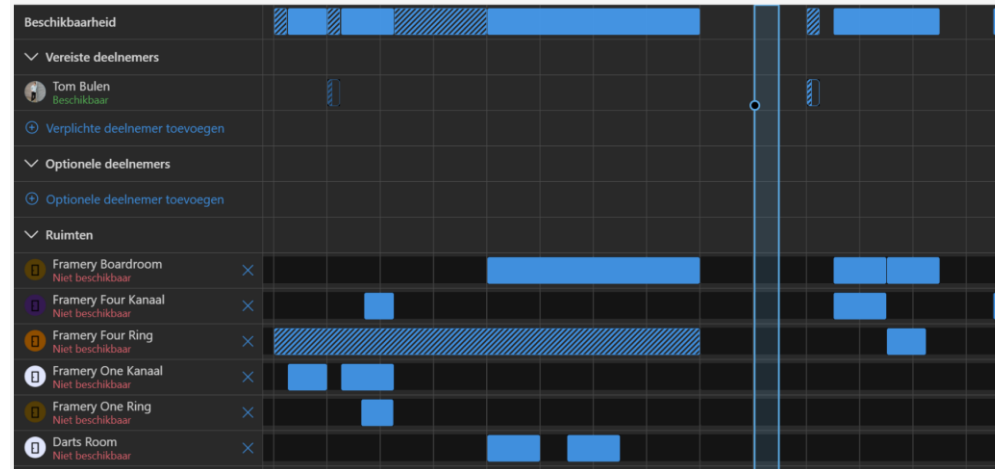
Management Tool

Audit Logs

Q Search...

Timestamp	User	Action	Room	Details
February 21, 2025, 13:22:43	tom.belen@we-plus.be	Deleted Room	Darts Room	
January 13, 2025, 11:43:02	gert.classens@we-plus.be	Edited Room	Darts Room	
January 13, 2025, 10:24:13	gert.classens@we-plus.be	Created room	Darts Room	

Prototypes - Outlook



we +